

# 2019.3月 vol.19

# Y'S NEWS

—ワイズニュース—

## ゴールデンウィークのお休みについて

2019年4月27日(土)～5月6日はお休みとさせていただきます。  
 ご注文については、4月26日(金)の午前中受付分まで当日発送いたします。  
 それ以後のご注文は5月7日(火)の発送となります。  
 ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願い致します。

## ヘアカラーについてのこんなことあんなこと

Y'S NEWS 2018年4月のvol.14から半年に渡ってご紹介してきたヘアカラーですが、今回が最終回となります。

ヘアカラーは長い歴史のなかで、どんどん進化してきましたが、現在サロンで使用されているカラーもまだまだ進化しています。

そこで、Y'S NEWS vol.16～vol.18でご紹介した、アルカリカラー、ヘアユニキョア、ボタニカルカラー、塩基性カラー(脱色・脱染剤はニでは除きます)の4種類を項目別にランキングしました。

色味	染まり具合	ダメージレス	質感の良さ	アレルギーの心配がない
1位 アルカリカラー	1位 アルカリカラー	1位 塩基性カラー	1位 塩基性カラー	1位 ヌニキョア
2位 塩基性カラー	2位 塩基性カラー	2位 ボタニカルカラー	2位 ボタニカルカラー	2位 塩基性カラー
3位 ヌニキョア	3位 ボタニカルカラー	2位 ヌニキョア	2位 ヌニキョア	3位 ボタニカルカラー
4位 ボタニカルカラー	4位 ヌニキョア	4位 アルカリカラー	4位 アルカリカラー	4位 アルカリカラー

総合ランキングは、あくまでもそれぞれの特徴をみた結果優れているという目安です。  
 お客様が何を一番重視しているのかをきちんとヒアリングして一人一人に合ったものをお勧めする必要があります。

発行：株式会社ワイズ  
 〒242-0007 神奈川県大和市中央林間3-7-13-3F  
 TEL. 046-240-9695 FAX. 046-240-9697

月～金 9:00～17:00  
 土・日・祝 休み  
 AM受付分は当日発送致します。

新規のお客様へはきちんとカウンセリングはすると思いますが、意外とサラッと済ませてしまう、常連のお客様へのカウンセリング。いつも同じ施術でも、言えない悩みを抱えている場合も結構あったりします。下は、そういったお客様へのアプローチのシミュレーションです。いつも来ていただいているからこそ、悩みに寄り添えるようにしたいですね。



いつもアルカリカラーで染めていたAさん

白髪が伸びてきて染めたいけど、いつもバサツクの上ね...  
 染めた後頭皮がかゆくなったりもするし。  
 とりあえず美容室行こうかな



カラーをしたんですけど...

いらしゃいませAさん。  
 いつもありがとうございます。



スタッフさん

お客様

カラーですわ、かじりました！  
 いつもと同じのいいですかね。



カラーですわ、かじりました！  
 前回のカラーはいいかどしたか？  
 何の気になったところはありましたか？



前のはなんだか髪が傷む気がして...  
 あとは染めた後かゆみがありました。  
 ニでしては仕方ないですかね？

お客様

そらですわ、カラーで傷むのはしょうがないですわー。  
 かゆいのも体質なので仕方ないですよ。



染り方にそれほど違和感もなくダメージもない、  
 アレルギーの心配もないのは...  
 塩基性カラーが良さそうだな。



そんなことは無いですよ。

何事も伝える

痛みとかゆみが出るのがお悩みでしたら、塩基性カラーがおすすめです。  
 今までのアルカリカラーよりは色落ちが早いですが、トリートメント効果が高く、  
 手触りも質感もかなり良くなります。アレルギーがある方でも大丈夫です。



後日...



確かに色落ちはやいけど、どうせ根元も伸びるし、  
 手ざわりもいいし、相談してよかった。  
 また何かあったら相談してみよう。  
 (信頼度が上がる)